



Śląski Ośrodek Adopcyjny

Śląski Ośrodek Adopcyjny w Katowicach  
ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice  
strona internetowa: soa-katowice.pl

Katowice, dnia 06 kwietnia 2021 r.

**Wyjaśnienia do treści zapytania ofertowego z dnia 29 marca 2021 r. na: Obsługę informatyczną Śląskiego Ośrodka Adopcyjnego w Katowicach oraz Oddziałów zamiejscowych.**

1. **Wykonawca:** Pytanie: Czy 30 godzin ma być świadczone na miejscu w placówkach Zamawiającego czy możliwe jest też wsparcie zdalne? Jeżeli tak to w jakich proporcjach?  
Odpowiedź: Świadczenie usługi odbywać się będzie w okresie obowiązywania umowy w siedzibie Zamawiającego oraz Oddziałów zamiejscowych. Szczegółowy harmonogram pracy (**rozplanowanie dni i godzin pracy**) obejmujący również pracę w sytuacjach awaryjnych ustalony zostanie po podpisaniu Umowy z Wykonawcą.  
Zamawiający dopuszcza częściowe wykonywanie przedmiotu zamówienia poza siedzibą Zamawiającego i Oddziałów zamiejscowych za pomocą technik informatycznych, w sposób ustalony z Zamawiającym.
2. **Wykonawca:** Pytanie: Czy ograniczona jest ilość wizyt w ciągu miesiąca w placówkach Zamawiającego? Czy może okazać się, że 30 godzin zostanie wykorzystane podczas 30 wizyt?  
Odpowiedź: Usługa świadczona będzie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, oraz w sytuacjach awaryjnych. Przewidywana ilość godzin zegarowych: nie mniejsza niż 30 w każdym miesiącu, począwszy od maja 2021 roku. Z zastrzeżeniem, iż w miesiącu kwietniu 2021 ilość godzin zegarowych wynosić będzie nie mniej niż 15. Zamawiający nie ogranicza liczby wizyt Wykonawcy celem realizacji zamówienia.

Śląski Ośrodek Adopcyjny w Katowicach

DYREKTOR

*Marietta Helka*

(Dyrektor ŚOA)

Sporządził:

INSPEKTOR

*Joanna Peretiatkiewicz*



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

